

Sherbrooke pourra se doter d'un ombudsman

DAVID BOMBARDIER

david.bombardier@latribune.qc.ca

SHERBROOKE — Une très faible majorité d'élus de la Ville de Sherbrooke sont maintenant favorables à la création d'un poste d'ombudsman. Trois ans après avoir rejeté l'idée soumise à l'époque par le conseiller Bernard Sévigny, le conseil municipal devrait doter la Ville d'une telle instance lors de sa prochaine séance publique, lundi prochain.

Hier soir, lors d'une séance du comité plénier à laquelle les médias avaient en partie accès, 11 élus sur une possibilité de 20 se sont dits d'accord pour que les Sherbrookoïses profitent d'un protecteur du citoyen (ou ombudsman) dès 2010. Un budget annuel de 50 000 \$ sera nécessaire.

Bernard Sévigny, élu maire en novembre dernier, a mis tout son poids dans la balance pour convaincre ses collègues du bien-fondé de cette instance apolitique déjà présente à Montréal, Québec, Gatineau et Saguenay.

L'ombudsman offre une possibilité de dernier recours aux citoyens qui se sentent lésés par une décision de l'administration municipale. Actuellement, ces plaintes sont traitées par les hauts fonctionnaires et les élus.

«Il ne s'agit pas d'un nouveau service, a fait valoir le maire Sévigny. On se donne plutôt les moyens d'améliorer l'ensemble des services à la population. Actuellement, 1800 employés prennent des décisions et il arrive qu'on en échappe.»

Le secrétaire général du bureau de l'ombudsman de Saguenay, Rodrigue Lessard, a répondu aux questions des élus pendant une bonne heure. Les conseillers ont ensuite longuement débattu de ce sujet, sans toutefois passer au vote.

Quelques élus auraient souhaité que le conseil reporte ce dossier à l'an prochain, afin qu'il soit étudié dans le cadre de la vaste révision des activités de la Ville. Certains conseillers sont

mal à l'aise à l'idée de créer un tel poste alors que la Ville gratte les fonds de tiroir pour équilibrer son prochain budget.

L'ombudsman constitue plutôt un investissement qui géné-

ra des économies, ont rétorqué d'autres élus. Le protecteur du citoyen a le pouvoir de déposer des recommandations afin d'éviter la répétition de situations litigieuses.

En 2007, la création d'une telle instance à Sherbrooke avait été rejetée par 10 élus sur 16. Du nombre, six siègent encore au conseil et au moins deux ont changé leur fusil d'épaule.

Selon un sondage Segma réalisé pour *La Tribune* et *Astral Média Info* l'automne dernier, 62 pour cent des Sherbrookoïses appuient la création d'un poste d'ombudsman.

CADEAUX POUR PAPA

Le mercredi 16 juin SEULEMENT

OBTENEZ
30x¹ VOS POINTS DE
BASE PRIMES HBC²

avec tout achat de 75 \$ ou plus (avant taxes) de
PRODUITS DE BEAUTÉ ou de PARFUMS réglé avec
votre carte MasterCard[®] Hbc[†] ou votre carte de crédit Hbc.

Obtenez **15x¹** VOS POINTS DE BASE PRIMES HBC² avec tout achat de 75 \$ ou plus (avant taxes) de
PRODUITS DE BEAUTÉ ou de PARFUMS réglé avec tout autre mode de paiement.



25% DE RABAIS
Toutes les montres**
y compris les
modèles griffés

Le jeudi 17 juin SEULEMENT



TOUS LES TÉLÉVISEURS ACL
SONY BRAVIA SONT SOLDÉS

NE PAYEZ PAS AVANT 24 MOIS!⁵

À l'achat d'appareils électroniques*** lorsque vous utilisez
votre carte MasterCard[®] Hbc[†] ou votre carte de crédit Hbc.

Précisions en bas de page.

70%
DE RABAIS
Bagages noirs

Exception : articles dont le prix se termine par 97 ¢.
Sur nos prix ordinaires.



La fête des Pères, le dimanche 20 juin

SOYEZ LES PREMIERS INFORMÉS!

ABONNEZ-VOUS À NOTRE BULLETIN ÉLECTRONIQUE POUR
UN AVANT-GOÛT DE NOS NOUVEAUTÉS ET PROMOTIONS.

labaie.com

la Baie

Magasinez tôt pour un meilleur choix. Aucun bon d'achat différé ni redressement de prix. Offres en vigueur jusqu'à épuisement des stocks. Le choix varie selon le magasin.
Ces offres ne peuvent être combinées avec aucune autre. Les rabais s'appliquent à nos prix ordinaires, à moins d'indication contraire. Précisions en magasin.

⁵ Marque déposée de MasterCard International Incorporated, utilisée sous licence. ¹ Marque déposée de la Compagnie de la Baie d'Hudson. *Les points de base sont accordés à tous les membres Primes Hbc à raison de 50 points par dollar, quel que soit le mode de paiement. ² 30x les points de base Primes Hbc = 30 x 50 points par dollar = 1500 points par dollar. ³ 15x les points de base Primes Hbc = 15 x 50 points par dollar = 750 points par dollar.

** Comprend aussi les articles en liquidation et les articles « Offre spéciale du fabricant ». Exceptions : Juicy Couture et Toy Watch.

⁵Offre conditionnelle à l'approbation du crédit par les Services financiers GE Money. Certains frais peuvent être payables au moment de l'achat. Si vous ne respectez pas les conditions de paiement ou les modalités de votre contrat de crédit Hbc, le taux de crédit s'appliquera sur votre état de compte mensuel suivant. Pour obtenir des précisions, rendez-vous sur le site www.hbc.com, composez le 1-800-263-2599 ou voyez un associé en magasin. ***Achat minimal de 499 \$ (avant taxes) réglé avec la carte MasterCard[®] Hbc[†] ou la carte de crédit Hbc. Sous réserve de l'approbation du crédit. © Marque déposée de MasterCard International Incorporated, utilisée sous licence. ¹ Marque déposée de la Compagnie de la Baie d'Hudson.

Élus FAVORABLES à ce que Sherbrooke se dote d'un ombudsman dès 2010

- Bernard Sévigny
- Louida Brochu
- Pierre Boisvert
- Rémi Demers
- Diane Délisle
- Chantal L'Espérance
- Roger Labrecque*
- Mariette Fugère
- Robert Pouliot*
- Bruno Vachon
- David Price

Élus DÉFAVORABLES, absents, toujours en réflexion ou ne s'étant pas prononcés publiquement

- Serge Forest
- Julien Lachance*
- Jean-François Rouleau*
- Nicole Bergeron
- Jean-Guy Demers
- Marc Denault*
- Nathalie Goguen
- Pierre Tardif
- Serge Paquin*

*étaient opposés en 2007